



## Gestión de incidencias de transportistas



### La necesidad

Nuestro cliente, una empresa líder en logística y distribución de productos y servicios para comercios de proximidad en Europa, enfrentaba el reto de modernizar rápidamente su aplicación de gestión de incidencias de transporte.

La herramienta que utilizaban se había quedado obsoleta, presentando importantes deficiencias funcionales que complicaban y extendían el trabajo diario de sus usuarios, afectando tanto la eficiencia operativa como la satisfacción de sus equipos.



### La solución

El equipo de Vailos, en colaboración con el cliente, diseñó y ejecutó el proyecto de modernización de la aplicación. La nueva solución integra datos provenientes de diversas bases de datos, manteniendo una base DB2 para continuar obteniendo información específica, mientras que la base de datos Access fue reemplazada por una MariaDB, donde se reescribió el modelo de datos y los procesos de negocio.

Durante esta transición, se procuró conservar las funcionalidades existentes en la medida de lo posible. Todo el desarrollo se llevó a cabo utilizando Appian Platform, en la cual se diseñó cada componente de la nueva aplicación.



### El resultado

El proyecto se ejecutó de manera ágil, logrando una significativa reducción de tiempo y costos, una de las principales ventajas de utilizar una plataforma low-code como Appian. Además, todo el proceso fue documentado y estandarizado, garantizando la continuidad y el mantenimiento futuro de la solución.

